

VastePrik app: INLOGGEN – Tips, vragen & antwoorden

November 2021

U kunt inloggen bij de VastePrik app met de volgende gegevens:

- **Gebruikersnaam:** de gebruikersnaam is (meestal) het e-mailadres dat uw Hemofilie Behandelcentrum (HBC) geregistreerd heeft in het Nederlands Hemofilie Register. Wanneer u voor meerdere personen de app gebruikt is de gebruikersnaam voor de 2^e en volgende persoon anders (u kunt dit opvragen bij de MRDM Servicedesk, contactgegevens in voetnoot).
- **Wachtwoord:** gebruik uw ingestelde wachtwoord of vraag een nieuw wachtwoord aan via de knop 'Wachtwoord vergeten'.
- **SMS-code:** u ontvangt een code via SMS op het 06-nummer dat uw HBC geregistreerd heeft in het Nederlands Hemofilie Register. Vul de code in en druk op 'Verstuur token'. U hoeft niet steeds opnieuw in te loggen met een SMS code, dit wordt af en toe gevraagd als verificatie (extra beveiliging) voor uw account.

Gebruiker onthouden. Zet het knopje achter 'Gebruiker onthouden' op groen (zie plaatje, alleen bij iOS telefoons). De app onthoudt dan uw gebruikersnaam zodat u die niet steeds opnieuw hoeft in te voeren.

Touch ID of FACE ID instellen. Na de eerste keer inloggen kunt u instellen dat u in het vervolg wilt inloggen met Touch ID (vingerafdruk) of Face ID (gezichtsherkenning). Het hangt van uw telefoon af welke optie u kunt gebruiken. U kunt dit aan- / uitzetten in de app via het menu Profiel > 'Gebruik Touch ID' of 'Gebruik Face ID'.

Geen inloggegevens? Controleer bij uw HBC of uw e-mailadres en/of 06-nummer (juist) geregistreerd staan in het Nederlands Hemofilie Register. Zodra uw HBC de juiste gegevens heeft ingevoerd ontvangt u binnen een week een e-mail van MRDM met uw VastePrik inloggegevens. Wanneer uw gegevens al juist waren geregistreerd kunt u via de knop 'Wachtwoord vergeten' op de inlogpagina van VastePrik een nieuw wachtwoord aanvragen.

Wachtwoord vergeten? Vraag een nieuw wachtwoord aan via de knop 'Wachtwoord vergeten'. U moet vervolgens uw e-mailadres en 06-nummer invullen.



Wachtwoord wijzigen? Ga in de app naar het menu Profiel en kies 'Wachtwoord veranderen'.

E-mailadres of 06-nummer wijzigen? Geef de gewenste wijziging door aan uw HBC, uw HBC zal de wijziging doorvoeren in het Register. Binnen een week na de wijziging kunt u inloggen met uw nieuwe gegevens.

Inloggen voor meerdere personen. Wanneer u voor meerdere personen (bijv. meerdere kinderen) de app wilt gebruiken kunt u door uw HBC voor al deze personen hetzelfde e-mailadres en 06-nummer laten opnemen in het Register. Voor iedere persoon krijgt u een andere gebruikersnaam toegestuurd. Het wachtwoord dat u instelt kan wel hetzelfde zijn voor meerdere personen. In de app kunt u via het menu Profiel > 'Uitloggen' switchen naar een ander profiel.

Inloggen door meerdere personen. Wanneer meerdere personen (bijv. vader en moeder) voor dezelfde persoon de app willen gebruiken kan uw HBC meerdere accounts (e-mailadressen en 06-nummers) bij deze persoon registreren in het Register. U kunt ook gebruik maken van dezelfde inloggegevens, maar let er dan op dat de SMS-code op een andere telefoon kan binnenkomen.