



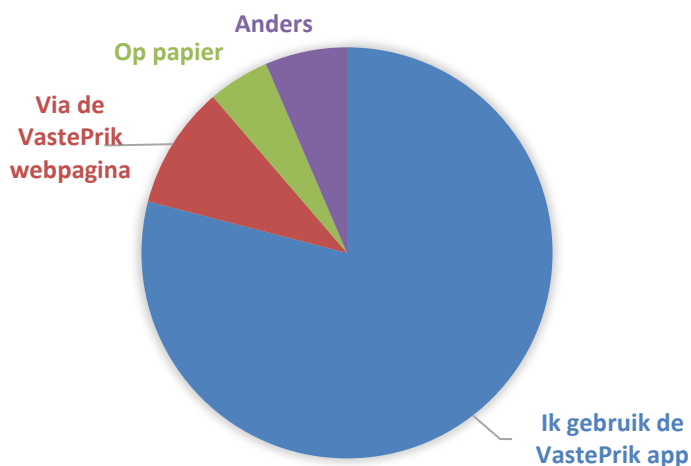
Resultaten Tevredenheidsenquête VastePrik 2019

Aantal ingevulde enquêtes: 62

GEBRUIK

1. Hoe registreert u op dit moment uw bloedingen?

Antwoorden	Aantal	%
<i>Ik gebruik de VastePrik app</i>	49	79
<i>Via de VastePrik webpagina</i>	6	10
<i>Anders</i>	4	6
<i>Op papier</i>	3	5
<i>Ik gebruik een andere app</i>	-	-
Totaal	62	100



2. Wat is voor u de belangrijkste reden om geen gebruik te maken van VastePrik?

Antwoorden	Aantal	%
<i>Ik heb problemen met de VastePrik app</i>	4	66
<i>Ik gebruik geen profylaxe</i>	1	17
<i>Anders</i>	1	17
<i>Ik ben nog niet aangemeld</i>	-	-
<i>Mijn huidige methode werkt beter</i>	-	-
<i>VastePrik is niet beschikbaar voor mijn telefoon</i>	-	-
Totaal	6	100

3. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om VastePrik te gebruiken?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoorden	Aantal	%
<i>Makkelijke manier van registreren</i>	31	34
<i>Makkelijk dat mijn zorgverlener de gegevens direct heeft</i>	23	25
<i>Meewerken aan kennis over hemofilie in Nederland</i>	19	21
<i>Gevraagd door het behandelcentrum</i>	18	19
<i>Anders</i>	1	1
Totaal	92	100

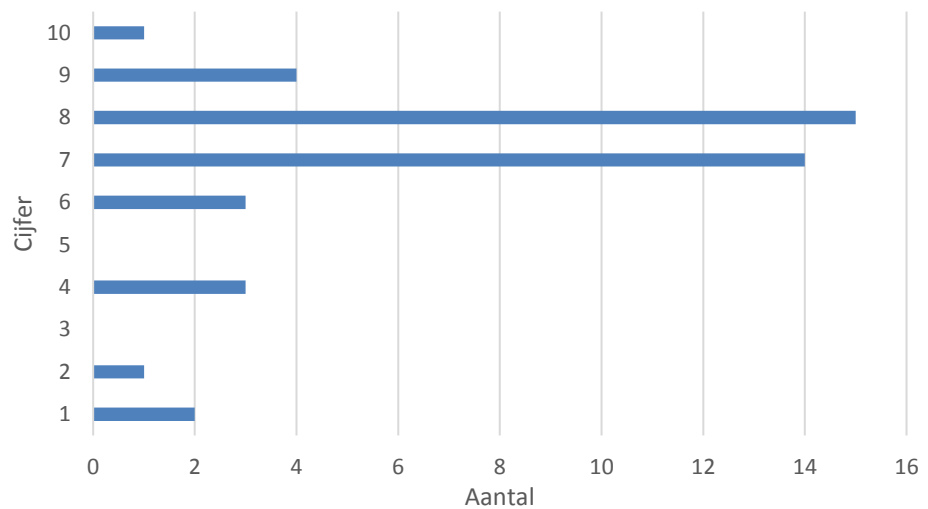


TEVREDENHEID

4. Welk cijfer zou u VastePrik geven?

Aantal reacties: 43

Gemiddeld cijfer: 7



5. Overzicht van verbeteringen die het meest zijn gerapporteerd

Verbeter voorstel	Aantal keer gemeld
Makkelijk wijzigingen/aanvullingen kunnen invoeren	10
Voorkeursinstellingen (bijv. product en dosering) en alerts/notificaties	9
Voorraadbeheer – gecombineerd met barcode scannen voor registratie	6
Professionaliseren – verbeteren gebruiksvriendelijkheid en design	6
Overige	4



PROBLEMEN

6. Heeft u problemen ervaren bij het gebruik van VastePrik?

	Antwoorden	Aantal	%
	<i>Ja</i>	22	51
	<i>Nee</i>	21	49
	<i>Ik heb VastePrik nog niet gebruikt</i>	-	-
	<i>Totaal</i>	43	100

7. Heeft u deze problemen aangekaart?

(meerdere antwoorden mogelijk)

	Antwoorden	Aantal	%
	<i>Nee</i>	12	44
	<i>Ja, via de servicedesk van MRDM</i>	6	22
	<i>Ja, via mijn behandelcentrum</i>	5	19
	<i>Ja, via HemoNED</i>	4	15
	<i>Totaal</i>	27	100

8. Zijn uw problemen vervolgens opgelost?

	Antwoorden	Aantal	%
	<i>Nee</i>	17	77
	<i>Ja</i>	5	23
	<i>Totaal</i>	22	100

9. Overzicht van meest gerapporteerde problemen

Probleem	Aantal keer gemeld
App werkt niet/loopt vast	9
Een registratie wijzigen of iets toevoegen kan niet, kan niet eenvoudig	7
Gegevens worden niet opgeslagen of verdwijnen	6
App is niet gebruiksvriendelijk	4
Overige	3