

Procedure voor Deelnemers: wijzigen e-mailadres VastePrik

Voor VastePrik gebruikers wordt een account (inloggegevens) aangemaakt op basis van het e-mailadres dat door het Hemofilie Behandelcentrum geregistreerd wordt in het HemoNED Register. Het komt voor dat het e-mailadres in het Register niet klopt door bijvoorbeeld spelfouten of dat u een ander e-mailadres wilt gebruiken. Deelnemers wordt gevraagd de volgende procedure te volgen bij het wijzigen van het e-mailadres.

Procedure via uw HBC

- 1) Geef de gewenste wijziging van het e-mailadres door aan uw Hemofilie Behandelcentrum (HBC).
- 2) Uw HBC zal bij MRDM een aanvraag doen voor een wijziging van het e-mailadres. Tot die tijd kunt u nog inloggen met uw oude e-mailadres.
- 3) U krijgt bericht wanneer uw e-mailadres gewijzigd is. Dit zal normaal binnen 2 weken zijn.
- 4) In VastePrik moet u eerst uitloggen voordat u kunt inloggen met uw nieuwe e-mailadres.

Procedure via MRDM

Bij een kleine wijziging kunt u zelf via MRDM het e-mailadres laten aanpassen. MRDM mag dit alleen doen wanneer het e-mailadres duidelijk nog steeds van u is (bijvoorbeeld een spelfout of een overstap van provider). Volgt u dan de volgende procedure:

- 1) Geef aan de MRDM Servicedesk ([088 – 57 000 30](tel:088-5700030); servicedesk@mrdm.nl) de volgende informatie door:
 - Oude e-mailadres
 - Nieuwe e-mailadres
 - Naam & geboortedatum
 - Of u al data heeft ingevoerd onder het oude e-mailadres (zo ja, dan zet MRDM de data over naar het nieuwe account).
- 2) MRDM zal de aanpassing in VastePrik verwerken en terugkoppelen wanneer deze is doorgevoerd en het nieuwe e-mailadres gebruikt kan worden. Dit zal maximaal 2 weken duren.
- 3) Het wordt aangeraden dat u de wijziging ook doorgeeft aan uw hemofilie behandelcentrum.