

Instructies voor het downloaden van 'VastePrik v2'

De nieuwe versie van de VastePrik app zal in stappen worden doorgevoerd. Stap 1 is het downloaden van de app 'VastePrik v2'. Hieronder volgen instructies hoe u dit kunt doen.

Ik heb een Android telefoon, wat moet ik doen?

1. Open de VastePrik app op uw telefoon, ga naar 'Instellingen' en kies vervolgens 'Uitloggen'.
2. Verwijder de oude VastePrik app van uw telefoon. Volg onderstaande stappen:
 - a. Open de Play Store op uw telefoon.
 - b. Open het menu door linksboven op het pictogram met drie streepjes te tikken.
 - c. Het menu opent. Kies voor 'Mijn apps en games'.
 - d. Er opent een lijst met apps die op het apparaat staan. Tik op 'Geïnstalleerd'.
 - e. Tik op de VastePrik app die u wilt verwijderen.
 - f. Tik op 'Verwijderen > OK'.
3. Installeer de nieuwe VastePrik app op uw telefoon. Volg onderstaande stappen:
 - a. Open de Play Store op uw telefoon.
 - b. Gebruik de zoekfunctie om '**VastePrik v2**' te vinden.
 - c. De nieuwe app 'VastePrik v2' verschijnt bij de resultaten. Tik op de app.
 - d. U ziet nu een pagina met de beschrijving van de app. Tik rechtsboven op de knop 'Installeren'.
4. Open de nieuwe VastePrik app op uw telefoon. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord zoals u gewend bent. Dank voor het installeren van de update!

Ik heb een iPhone, wat moet ik doen?

1. Open de VastePrik app op uw telefoon, ga naar 'Instellingen' en kies vervolgens 'Uitloggen'.
2. Verwijder de oude VastePrik app van uw telefoon. Volg onderstaande stappen:
 - a. Houd de app enkele seconden ingedrukt tot een menu verschijnt.
 - b. Tik op 'Rangschik apps opnieuw'.
 - c. Tik op het kruisje in de linkerbovenhoek om de app te verwijderen.
 - d. Tik op 'Verwijder'.
 - e. Tik op 'Gereed' in de rechterbovenhoek.
3. Installeer de nieuwe VastePrik app op uw telefoon. Volg onderstaande stappen:
 - a. Open de App Store op uw telefoon.
 - b. Gebruik de zoekfunctie om '**VastePrik v2**' te vinden.
 - c. De nieuwe app 'VastePrik v2' verschijnt bij de resultaten. Tik op 'Download'.
 - d. Volg de instructies van de iPhone om de app te installeren.
4. Open de nieuwe VastePrik app op uw telefoon. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord zoals u gewend bent. Dank voor het installeren van de update!

Mocht u vragen hebben dan kunt u ons bereiken op servicedesk@mrdm.nl, 088 - 57 000 30. De MRDM Servicedesk kan u hier stap voor stap doorheen leiden.